

Пользовательское соглашение о предоставлении сервисов Венавто

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - "Соглашение") регламентирует отношения по пользованию Интернет-сайтом <https://venavto.com> и приложением для мобильных устройств "Венавто" и объединенных вместе под общим названием "Онлайн сервис поиска автозапчастей Венавто" (в дальнейшем "Сервис", "Сервис Венавто") между Владельцем Сервиса Венавто и Пользователем.

1. Общие положения

1.1 Основные термины и определения, использующиеся в Соглашении:

Сайт - интернет-сайт <https://venavto.com>, приложения Венавто для мобильных устройств на базе операционных систем iOS и Android, администрируемые Владельцем Сервиса и представляющие собой совокупность электронных документов, HTML-страниц, сервисов, служб и разделов, объединенных под одним доменным именем venavto.com, посредством сети Интернет и прочих каналов коммуникаций осуществляющая взаимодействие Пользователей в рамках настоящего Соглашения.

Владелец Сервиса – лицо, владеющее правами на использование доменного имени venavto.com, базы данных, мобильного приложения, программного обеспечения, размещенного на Сайте и осуществляющее действия по поддержке технического функционирования сервера и контролю за размещаемой информацией.

Пользователь – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящему Соглашению и совершившее любое взаимодействие с Сервисом.

Аккаунт пользователя - создаваемый Пользователем и принадлежащий Сервису электронный кабинет Пользователя, с помощью которого он может управлять отравленными с помощью Сервиса запросами на покупку автозапчастей, а в случае, если Пользователь также является Продавцом, также иметь доступ к запросам на покупку автозапчастей, отравленными Покупателями. Аккаунтом может пользоваться только один Пользователь, передача данных для доступа в Аккаунт другому Пользователю (другому лицу) не допускается.

Регистрация – процесс создания учетной записи Пользователя по заданным реквизитам на Сайте.

Авторизация – процесс идентификации зарегистрированного Пользователя путём ввода адреса e-mail и пароля, для получения доступа к закрытым разделам и пользования расширенным функционалом Сайта.

Продавец - зарегистрированный как продавец автозапчастей и авторизованный Пользователь.

Покупатель - Пользователь, отправивший запрос на покупку автозапчастей на Сайте.

Администрация – уполномоченные сотрудники Владельца Сервиса, контролирующие соблюдение данного Соглашения и осуществляющие процедуры, необходимые для поддержания исполнения Соглашения и других регламентирующих положений по контролю качества информационного наполнения Сайта.

1.2 В соответствии со статьей 633 Гражданского Кодекса Украины (ГК Украины) данное Соглашение является публичным договором, и в случае принятия изложенных ниже условий любой Пользователь обязуется выполнять условия этого Соглашения.

1.3 Моментом заключения этого Соглашения считается момент любого взаимодействия Пользователя с Сайтом. Этим Пользователь подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения, а Сервис предоставляет им право использования Сайта в рамках этого Соглашения.

1.4 Сайт предлагает Пользователю доступ к использованию Сервиса посредством компьютерной программы на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.5 Сервис Венавто предоставляют следующие услуги, включая, но не ограничиваясь: отправка запросов на покупку автомобильных запчастей, просмотр данных запросов через панель управления Продавца либо получение данных запросов на e-mail зарегистрированного как Продавец Пользователя, отправка ответов Покупателям посредством панели управления Аккаунта Продавца, возможность просмотра и публикации жалоб на Продавцов и Покупателей автозапчастей.

1.6 Все сделки заключаются между Пользователями напрямую. Сервис не является участником сделок Пользователей, а лишь предоставляет коммуникационную платформу для размещения запросов на покупку автозапчастей.

1.7 Размещая информацию на Сайте, Пользователь без ограничений передаёт права на распространение данной информации Администрации.

1.8 Вся информация, размещенная на Сайте: тексты, фотоизображения, дизайн, подбор, группировка и расположение материалов, является интеллектуальной собственностью Владельца Сервиса и защищается нормами гражданского, административного и уголовного законодательства Украины, а также нормами международного права по охране интеллектуальной собственности.

1.9 Информация Сайта предназначена исключительно для персонального использования. Любое извлечение, сбор, переработка, копирование, перепечатка и/или последующее распространение информации, представленной на данном Сайте, строго запрещается без предварительного письменного разрешения Владельца сайта. За нарушение настоящего

правила наступает ответственность, предусмотренная нормами гражданского, административного и уголовного законодательства Украины.

2. Права и обязанности Сервиса

2.1 Администрация оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять или удалять любую информацию, которая публикуется Пользователями на Сервисе, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису в любое время и без объяснения причин путем блокировки Аккаунта пользователя.

2.2. Сервис предоставляет возможность просматривать содержательные материалы, например, созданные Пользователями посредством размещения запросов на покупку автозапчастей, производить отправку частных сообщений другим Пользователям в ответ на данные запросы. При пользовании такой возможностью, Пользователь признает, что Владелец Сервиса не отвечает и не несет ответственности за содержание сообщений и материалов, отправленных другими Пользователями. Администрация Сайта не несет ответственности за высказывания Пользователей Сайта. Ответственность за сообщения на Сайте несет Пользователь, который их разместил.

2.3 Владелец Сервиса сохраняет за собой право по своему собственному усмотрению изменять, модифицировать или удалять части настоящего Соглашения в любое время. Непрерывное использование Сайта после внесения изменений к данному Соглашению (включая политику Сервиса в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователя) будет означать, что Пользователь принимает данные изменения.

2.4 Ни при каких обстоятельствах Владелец Сервиса не несет ответственности за любую потерю, расходы, убытки или ущерб (потеря деловых доходов, потеря прибыли или любой прямой, косвенный, последующий, специальный или подобный ущерб вообще), являющийся результатом:

2.4.1 Любой погрешности, содержащейся в информации на Сайте, её неполноты, задержки, прерывания в получении, ошибки или упущений в поставке;

2.4.2 Любого сбоя информационной системы Сервиса;

2.4.3 Любого решения или действия, сделанного в уверенности относительно улучшений в корректности или предоставлении информации;

2.4.4 Владелец Сервиса не несет ответственности за качество предоставляемых услуг или автозапчастей Продавцами и аффилированными с ними лицами, а также за недобропорядочные действия со стороны третьих лиц;

2.4.5 Владелец Сервиса не несет ответственности за ущерб, причиненный вашему компьютеру, программному обеспечению, модему, мобильному устройству и другой собственности, который стал результатом использования информации, программного обеспечения или услуг Сервиса.

2.4.6 Некоторые услуги могут быть вне контроля Сервиса или обеспечиваться третьей стороной. В этом случае Администрация может не брать на себя ответственность за их содержание, или за любые отсрочки, прерывания или ошибки в предоставлении этих дополнительных услуг. В то же время, Администрация принимает разумные меры и проявляет внимание к выбору провайдеров для минимизации подобных рисков. Например, передача SMS-сообщения посредством страниц Сайта является услугой сотового оператора, ответственность за корректность отправленного SMS-сообщения лежит на Пользователе, в случае ошибки деньги за услуги не возвращаются;

2.4.7 Администрация старается обеспечивать бесперебойную работу Сайта, однако не несет ответственности за недостаточное качество или скорость предоставления услуги.

3. Права и обязанности Пользователей

3.1 Запрещается публикация информации на Сайте, минуя порядок размещения информации, установленный Сервисом.

3.2 При размещении информации Пользователем на Сайте не допускается размещение или передача любой информации, которая нарушает или может нарушать авторские права третьих лиц, носить угрожающий характер, быть ложной, обманчивой, подстрекательской, клеветнической, нарушающей конфиденциальность, нецензурной, порнографической, оскорбительной, дискриминационной, противозаконной или любой другой информации, которая может составлять или приводить к действиям, которые могут рассматриваться как уголовно наказуемые, нарушающие права любой стороны или которые могут иным способом служить источником уголовно-правовой ответственности или нарушать какой-либо другой закон. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Администрации или третьих лиц в связи с размещением на каких-либо материалов, направляет претензию по адресу электронной почты, указанному на странице «Контактная информация». Материалы будут немедленно изъяты из свободного доступа по первому требованию законного правообладателя.

3.3 Запрещается использовать Сайт для рассылки рекламы, в том числе для навязывания услуг или распространения новостей, за исключением мест, сервисов и административных регламентов, специально предназначенных для этого.

3.4 Пользователям Сервиса запрещено:

3.4.1 Размещать на фотографиях рекламную информацию (адреса сайтов, телефоны и т.д.) за исключением случаев, когда это согласовано с Администрацией.

3.4.2 Вводить некорректные (неприличные, оскорбительные) или заведомо неточные данные при заполнении анкеты пользователя либо формы запроса на покупку автозапчастей.

3.4.3. Обращаться, высказываться по отношению к другим пользователям сайта в оскорбительной форме или с использованием ненормативной лексики.

3.5 При отправке запросов на покупку автозапчастей Пользователь обязан соблюдать общие правила при размещении запросов, описанные в пункте 5 данного Соглашения.

3.6 Пользователь имеет право запросить удаление с Сайта всех либо части отправленных им запросов, а также своего аккаунта на Сервисе. Для этого Пользователю необходимо обратиться с соответствующей просьбой к Администрации, написав сообщение на контактный email, который можно найти на странице «Контактная информация». Заявка на удаление персональных данных будет обработана в течение 48 часов.

4. Права и обязанности Продавцов

4.1 Ответы на запросы на покупку автозапчастей ОБЯЗАТЕЛЬНО должны содержать конкретное ценовое предложение на запрашиваемые запчасти либо ссылки на страницы сайта Продавца, которые содержат описание и цену на запрашиваемые запчасти.

4.2 Фактическое местоположение продавца должно совпадать с адресом, указанным в Аккаунте Продавца в разделе "Профиль" - "Публичная информация".

4.3 Контактные номера телефонов и email, указанные в разделе "Профиль", должны принадлежать Продавцу.

4.4 Запрещается каким-либо образом осуществлять вмешательство в работу Сервиса путем доступа к страницам Аккаунта, которые содержат информацию о запросах на запчасти, с помощью сторонних скриптов либо програм. В случае выявления фактов несанctionированного доступа к запросам Аккаунт Продавца будет заблокирован без возможности восстановления.

4.5 Запрещается использование персональной информации Покупателей в целях, не связанных непосредственно с работой Сервиса, например, рассылке рекламных сообщений общего характера. В случае выявления фактов рассылки Аккаунт Продавца будет заблокирован без возможности восстановления.

5. Размещение запросов на покупку автозапчастей

5.1 Публикация одинаковых запросов (в том числе с разных учетных записей) или дублирование запросов запрещено.

5.2 Размещаемые запросы проходят модерацию – проверку Администрацией на корректность заполнения и соответствие настоящему Соглашению.

5.3 При размещении запросов необходимо соблюдать следующие правила:

5.3.1 Внимательно и корректно заполнять все поля в форме подачи запроса на покупку автозапчастей.

5.3.2 Запрос должен содержать максимально подробную информацию о запрашиваемых автозапчастях и транспортном средстве. Информация должна быть актуальной и соответствовать действительности.

5.3.3 Изображение, демонстрирующее требуемую запчасть, должно соответствовать содержанию запроса. На изображении должен быть только требуемый объект.

5.4 При размещении запросов на автозапчасти запрещается:

5.4.1 Размещать в запросах информацию о продаже запасных частей и агрегатов, объявления о покупке либо продаже транспортных средств целиком, рекламу товаров или услуг.

5.4.2 Указывать неправильный, недействительный или принадлежащий третьему лицу номер контактного телефона либо e-mail.

5.5 Контактная информация в запросах на автозапчасти удаляется из общего доступа через 30 дней после создания.

6. Политика конфиденциальности

6.1 Принимая условия данного Соглашения, Пользователь тем самым предоставляет разрешение Сервису Венавто на сбор, хранение, использование и разглашение своих персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением, Законами Украины «О защите персональных данных», «О защите прав потребителей», «О защите информации в информационно-телекоммуникационных системах». Правила действительны на территории Украины, с момента регистрации пользователя на Сервисе Венавто

6.2 Персональные данные пользователей Сервиса обрабатываются на защищенных серверах, расположенных как в пределах, так и за пределами Украины.

6.3 Сервис может собирать, хранить и использовать следующие персональные данные:

- имя (фамилия, имя, отчество);
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона;
- город;

- история использования пользователем Сервиса Венавто;

- пароль Пользователя.

6.4 Пользователь соглашается с тем, что Сервис может использовать персональные данные клиента для предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователя, улучшения собственных услуг и содержания сайта, уведомления Пользователя об услугах и новостях Сервиса посредством SMS и электронных сообщений.

6.5 Администрация Сайта обязуется использовать адреса электронной почты и номера телефонов зарегистрированных Пользователей Сайта для рассылки исключительно информационных сообщений с Сайта, и ни в каких иных целях.

6.6 Пользователь соглашается с тем, что Сервис предоставляет их персональную информацию, которая включает имя, город, email и номера телефонов другим Пользователям Сервиса, которые зарегистрированы на Сервисе как Продавец.

6.7 Сервис может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, содержимое файлов cookies, программное обеспечение и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, мобильные идентификаторы, информацию об использовании приложения, и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте, или на сервисах третьих лиц.

6.8 Сервис оставляет за собой право в соответствии с требованиями законодательства обмениваться информацией с частными лицами и государственными органами для борьбы с мошенничеством и злоупотреблениями на Сайте, расследования предполагаемых нарушений закона или борьбы с любыми другими предполагаемыми нарушениями Пользовательского соглашения Сервиса Пользователями.

6.9 Сервис не собирает и не обрабатывает персональные данные о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, и подобную информацию.

6.10 Права Пользователей как субъектов персональных данных:

- знать об источниках сбора, местонахождения своих персональных данных, цель их обработки;

- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности о третьих лицах, которым передаются их персональные данные;

- получать не позднее чем за тридцать календарных дней с дня предоставления запроса, кроме случаев предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли их персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;

- предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование относительно изменения либо уничтожения своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
- на защиту своих персональных данных от незаконной обработки, на защиту от предоставления ведомостей, которые являются недостоверными или порочат честь, гордость и деловую репутацию физического лица;
- обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- знать механизм автоматической обработки персональных данных.

7. Защита персональных данных

Уважаемый Пользователь, регистрируясь на нашем сайте или используя различные сервисы нашего сайта, которые требуют ввода Ваших личных данных, Вы даёте согласие на обработку своих персональных данных согласно Закону Украины «О защите персональных данных», а также согласованным и утвержденным Правилам. Администрация сайта оставляет за собой право на использование данной информации в маркетинговых целях в рамках предоставления услуг.

Согласованные и утвержденные Правила согласно Закону Украины «О защите персональных данных»

Пользователь, регистрируясь на сайте <https://venavto.com/> (далее – «Сайт»), в том числе, создавая свой аккаунт и/или регистрируясь в качестве пользователя каких-либо сервисов Сайта, в случае осуществления соответствующих действий под собственным и действительным (а не вымышленным) именем, дает свое согласие собственнику Сайта на обработку персональных данных Пользователя (ФИО, пол, возраст, местожительства, дата и место рождения, контактных данных в случае предоставления такой информации и при условии, что такая информация является правдивой и действительной). Пользователь дает согласие собственнику Сайта на осуществление действий в информационной (автоматизированной) системе и/или в картотеках персональных данных, которые связаны со сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптированием, изменением, обновлением, использованием и распространением (реализацией, передачей), обезличением, уничтожением соответствующих персональных данных и ведомостей о Пользователе – физическом лице. Пользователь также дает собственнику Сайта право определять на собственное усмотрение порядок использования персональных данных Пользователя (в том числе порядок использования персональных

данных работниками собственника Сайта в соответствии с их профессиональными или служебными, или трудовыми обязанностями), порядок защиты, распространения, порядок доступа к базам данных и порядок передачи права обработки персональных данных другими субъектами отношений, связанных с персональными данными. Пользователь предоставляет указанные права собственнику Сайта с целью соблюдения последним требований действующего законодательства о защите персональных данных.